

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1	Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
1.2	Facultatea/Departamentul	FACULTATEA DE SOCIOLOGIE SI ASISTENTA SOCIALA
1.3	Catedra	DEPARTAMENTUL DE ASISTENTA SOCIALA
1.4	Domeniul de studii	ASISTENTA SOCIALA
1.5	Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6	Programul de studii/Calificarea	ASISTENTA SOCIALA

2. Date despre disciplină

2.1	Denumirea disciplinei		METODE ȘI TEHNICI DE ASISTENȚĂ LA NIVEL INDIVIDUAL			
2.2	Titularul activităților de curs		Prof. univ.dr. Livius Manea; Conf. dr Valentina Rujoiu			
2.3	Titularul activităților de seminar		Prof. univ.dr. Livius Manea; Conf. dr Valentina Rujoiu			
2.4	Anul de studiu					
	2019-2020	I	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	E
					2.7 Regimul disciplinei	Obligatoriu

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1	Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4	Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp						ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe						24
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren						20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri						24
Tutoriat						10
Examinări						3
Alte activități						2
3.7 Total ore studiu individual						83
3.9 Total ore pe semestru						125
3.10 Numărul de credite						5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	Explicarea caracterului sistematic și a componentelor procesului de acordare a ajutorului
Competențe transversale	Utilizarea tehnicii interviului în asistența socială pentru identificarea nevoilor și elaborarea planurilor de intervenție

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)	
7.1 Obiectivul general al disciplinei	Înțelegerea de către studenți a specificului profesional al asistenței sociale, însușirea metodelor și tehnicilor cu care operează această profesiune.
7.2 Obiectivele specifice	Cunoașterea și înțelegerea fundamentelor practicii asistenței sociale Familiarizarea cu metodele și tehnicile specifice fiecărei componente a procesului de asistență socială

8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observații
<p>1. Fundamentele practicii asistenței sociale: teoria, valorile, relația, deprinderile, modelele, metodele, reglementările, deontologia, cercetarea ;</p> <p>2. Cunoașterea și practica asistenței sociale</p> <p>3. Operaționalizarea valorilor în practica asistenței sociale</p> <p>4. Asistența socială de caz (Case work) – metodă a practicii profesionale</p> <p>5. Caracteristici ale relației de acordare a ajutorului în domeniul asistenței sociale</p> <p>6. Etapa preliminară a procesului de asistență la nivel de persoană. Aspecte ale comunicării. Realizarea acordului dintre sinele asistentului social și persoana în dificultate. Tema autorității. Diversitate culturală. Răspunsuri directe la indiciile indirect</p> <p>7. Faza inițială a procesului de asistență. Contactul (prima întrevedere). Impactul contextului asupra practicii.</p> <p>8. Interviu în asistența socială</p> <p>9. Tehnici de planificare și contractare</p> <p>10. Tehnici pentru documentare și pentru estimare (evaluarea inițială)</p> <p>11. Realizarea intervenției</p> <p>12. Tehnici de intervenție și monitorizare</p> <p>13. Încheierea și evaluarea procesului de asistență socială</p>	<p>Metode de învățare activă (expunere didactică, dezbateri)</p>	
<p>BIBLIOGRAFIE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cournoyer, Barry R., 2005, <i>The Social Work Skills Workbook</i> (4th ed.), Thomson Brooks/Cole, Belmont, California ▪ Manea L., 2008, <i>Interviul în practica asistenței sociale</i>, Ed. Universității din București ▪ Sheafor Bradford W., Horejsi Charles R., Horejsi Gloria A.,: <i>Techniques and Guidelines for Social Work Practice</i> ▪ Shulman, L., 2009, <i>The Skills of Helping Individuals, Families, Groups and Communities</i> (sixth ed.), Brooks/Cole, Cengage Learning, Belmont. ▪ Buzducea, D., 2005, <i>Aspecte contemporane în asistența socială</i>, Editura Polirom, Iași. ▪ Howe, D., 2001, <i>Introducere în teoria asistenței sociale</i>, Editura MarLink, UNICEF, București. ▪ Stepney, P., Ford, D., 2000, <i>Social Work Models, Methods and Theories. A framework for practice</i>, Russel House Publishing, Dorset. 		

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coulshed V., 1993, <i>Practica asistenței sociale</i>, Alternative, București 		
8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
<p>Tematica seminariilor</p> <p>1. Jocuri de rol. Observarea, descrierea și evaluarea critică a rolurilor de „asistent social” și de „personă asistată”.</p> <p>2. Aplicații: Tehnici pentru documentare și pentru estimare (evaluarea inițială): raportul de evaluare inițială, genograma și ecoharta, estimarea suportului social, tehnica biografică, ciclul vieții de familie, identificarea aspectelor pozitive.</p> <p>3. Aplicații: planificarea și realizarea interviului</p> <p>4. Aplicații: identificarea și definirea problemelor. Stabilirea obiectivelor.</p> <p>5. Aplicații: Tehnici de intervenție și monitorizare, planificarea interviului centrat pe intervenție, furnizarea de informații și de sfaturi, tehnici utilizate pentru consolidarea sau schimbarea unor comportamente, reversibilitatea rolurilor, structurarea stimei de sine, tehnica „scaunului gol”, provocare și confruntare, tehnica „sculpturii familiei”, redefinirea unor comportamente, managementul bugetului, tehnici privind luarea deciziilor, lista sentimentelor, cartea vieții, abilitarea.</p> <p>6. Aplicații: Tehnici de evaluare și de finalizare a procesului de asistență socială.</p>	Metode de stimulare, dezbateri, brainstorming, studii de caz, referate și recenzii	
<p>Bibliografie</p> <p>Cojocaru, Șt., (2006), <i>Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la proiectele individualizate de intervenție</i>, Iași, POLIROM.</p> <p>Coulshed V., (1993), <i>Practica asistenței sociale</i>, Ed. Alternative, București.</p> <p>Howe David, (2001), <i>Introducere în teoria asistenței sociale</i>, Ed. MarLink, UNICEF, București.</p> <p>Manea Livius, (2008), <i>Interviul în practica asistenței sociale</i>, Editura Universității din București.</p> <p>Miley K.K., O’Melia M., DuBois B., (2006), <i>Practica asistenței sociale. Abordarea participativă</i>, Iași, Polirom</p> <p>Sheafor Bradford W., Horejsi Charles R., Horejsi Gloria A., (1996): <i>Techniques and Guidelines for Social Work Practice</i>, 1996, Allyn and Bacon, Boston.</p>		

9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Metoda de predare, atât la curs cât și la seminar, este orientată spre practica și cazuistica de specialitate astfel încât absolvenții să fie pregătiți teoretic/epistemic și practic pentru diferitele domenii ale asistenței sociale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen	Lucrare scrisă tip grilă	50%
10.5 Seminar/laborator	Proiect (studiu de caz) Participarea la seminar		30% (proiect) 20% (participare)
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază. 			

Data completării

Semnatura titular curs

Semnatura titularului de seminar

ANEXĂ LA FIȘA DISCIPLINEI**b. Evaluare – mărire de notă**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen	Lucrare scrisă tip grilă	50%
10.5 Seminar/laborator	Proiect (studiu de caz).		30%
	Participarea la seminar		20%
10.6 Standard minim de performanță			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.			
Data completării	Semnătura titularului de curs		Semnătura titularului de seminar

c. Evaluare – restanță

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen	Lucrare scrisă tip grilă	50%
10.5 Seminar/laborator			30%
	Proiect (studiu de caz)		20%
	Participarea la seminar		
10.6 Standard minim de performanță			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.			
Data completării	Semnătura titularului de curs		Semnătura titularului de seminar
