

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1	Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
1.2	Facultatea/Departamentul	FACULTATEA DE SOCIOLOGIE SI ASISTENTA SOCIALA
1.3	Catedra	DEPARTAMENTUL DE SOCIOLOGIE
1.4	Domeniul de studii	SOCIOLOGIE
1.5	Ciclul de studii	LICENȚĂ
1.6	Programul de studii/Calificarea	RESURSE UMANE

2. Date despre disciplină

2.1	Denumirea disciplinei	Conflict, negociere și tehnici de luare a deciziei				
2.2	Titularul activităților de curs	Lect. Univ. Dr. Cosmin Paul Toth				
2.3	Titularul activităților de seminar	Lect. Univ. Dr. Cosmin Paul Toth				
2.4	Anul de studiu	3	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	Ex. 2.7 Regimul disciplinei
						Obligatoriu

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

Prințipul total estimat (ore pe semestrul de activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ORE
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					
Examinări					4
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual					94
3.9 Total ore pe semestru					150
3.10 Numărul de credite					6

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Cunoașterea limbii engleze (cel puțin nivel începători); Cunoștințe generale de sociologie Cunoștințe generale de utilizare a pachetului Office și de navigare pe internet
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Cunoașterea limbii engleze (cel puțin nivel începători); Cunoștințe generale de sociologie Cunoștințe generale de utilizare a pachetului Office și de navigare pe internet

6. Competențele specifice acumulate

Competente profesionale	<i>Competențe analitice</i> • Cunoștințe cu privire la comportamentul decizional al oamenilor; • Identificare erorilor sistematice care apar la nivelul proceselor decizionale individuale și de grup • Familiarizarea cu principalele teorii și modele teoretice din domeniu; • Stimularea analizei critice și a interpretării imaginative a fenomenelor decizionale • Cunoașterea diverselor tehnici decizionale - însușirea cunoștințelor și abilităților analizei proceselor decizionale; exersarea abilităților de a produce soluții privind creșterea calității proceselor decizionale, de implementare a principiilor de mediere și negociere • Dezvoltarea gândirii analitice prin studierea unor situații decizionale simulate • Capacitatea de a formula sugestii de îmbunătățire a proceselor decizionale și de mediere a conflictelor <i>Competente de cercetare sociologică</i> • Folosirea de metode specifice a analiză a proceselor decizionale: metode experimentale, metoda observației și studiul de caz • Studenții vor fi capabili să elaboreze un design experimental și să asigure desfășurarea unui proces experimental respectând rigorile științifice implicate • Studenții vor fi capabili să utilizeze datele empirice obținute din experimente pentru dezvoltarea unor modele explicative privind procesele decizionale și acțiunea umană
Competente transversale	<i>Competențe de comunicare</i> • Abilități de ascultare, dialogare și exprimare în scris (e.g. sub forma de exerciții de seminar); • Abilitatea de susține public o prezentare științifică (e.g. susținere de proiect de seminar în fața colegilor etc.); <i>Competențe interpersonale</i> • Abilitatea de lucru în echipă și capacitatea de colaborare (e.g. dezvoltarea în grupuri restrânse numeric de proiecte de seminar) • Abilitate de adaptare la situații noi și de flexibilitate (e.g. discutarea și soluționarea de probleme și studii de caz • Abilitatea de negociere și mediere

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)	
7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cursul își propune să ofere studenților posibilitatea de a aprofunda cunoașterea cu privire la sistemele de luare a deciziei, individuale, strategice și de grup precum a principiilor de negociere și mediere a conflictelor. Cursul este în așa fel construit încât să permită cursanților identificarea factorilor implicați în procesele de luare a deciziei precum, a mecanismelor de creștere calității proceselor decizionale și factorilor care pot afecta procesele decizionale (efecte de conformism, normalizare, efecte sistematice de raționament)
7.2 Obiectivele specifice	Să cunoască principalele teorii și modele decizionale care descriu comportamentul decizional uman Să cunoască principalele tehnici decizionale descrise în literatura de specialitate. Să formuleze recomandări pentru creșterea calității proceselor decizionale individuale și de grup Să formuleze recomandări pentru îmbunătățirea rezultatelor proceselor de negociere și ameliorarea situațiilor conflictuale din organizații Să elaboreze un design experimental și să asigure desfășurarea unui proces experimental respectând rigorile științifice implicate Să utilizeze datele empirice obținute din experimente pentru dezvoltarea unor modele explicative privind procesele decizionale și acțiunea umană

8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observații
Întâlnirile de curs se desfășoară sub forma unor prelegeri susținute de suport vizual (i.e. prezentări în format power-point și proiecții video de scurtă durată). Studenții sunt invitați să participe activ în timpul prelegerilor. Aceștia au posibilitatea de a oferi răspunsuri și puncte de vedere personale cu privire la diverse întrebări și probleme lansate la fiecare prelegere. De asemenea, la curs, vor fi prezentate și discutate exemple de cercetări aplicate în domeniul analizei comportamentului organizațional.	Prelegere interactivă; Difuzarea de imagini și scurte filme de prezentare; Studii de caz; Jocuri de rol; Consiliere și coordonare proiecte de semestru	
1. Curs introductiv. Conceptul de raționalitate. Decizie și acțiune rațională Bibliografie recomandată Moser, P., ed. (1990), <i>Rationality in Action</i>, Cambridge University Press Toth, C. (2015), <i>Rationalitatea in stiintele sociale. Implicatiile metodologice si epistemologice ale unui concept</i>, Ed. Tritonic 2. Formalizarea procesului decizional. Conceptul de utilitate și familia de concepte asociate. Situații decizionale, etapele procesului decizional		

Bibliografie recomandată

Mosteller, F. Si Nogee, P. (1951), *An experimental Measurement of Utility* în Edwards, W. Si Tversky, A. (ed), *Decision Making*, Penguin Books

Moser, P., ed. (1990), *Rationality in Action*, Cambridge University Press

Toth, C. (2015), *Rationalitatea în științele sociale. Implicațiile metodologice și epistemologice ale unui concept*, Ed. Tritonic

3. Paradoxuri și erori de raționament. Teoria prospectării

Bibliografie recomandată

Tversky, A. si Kahneman, D. (1974), *Judgement under uncertainty: heuristic and biases*, în Moser, Paul ed. (1990), *Rationality in Action*, Cambridge University Press

4. Abordarea descriptivă a raționalității. Raționalitate limitată. Modelul coșului de gunoi.

Bibliografie recomandată

Herbert, S.(1983), *Alternative visions of rationality*, Moser, Paul ed. (1990), *Rationality in Action*, Cambridge University Press

March, J si Herbert, S. (1958), *Organizations*, John Wiley & Sons

Cohen, M.D.; March, J.G.; Olsen, J.P. (1972). "A garbage can model of organizational choice". *Administrative Science Quarterly*. **17**(1): 1–25

5. Elemente de teoria jocurilor. Noțiuni fundamentale. Tipologii

Bibliografie recomandată

Axelrod Robert (1981), *The emergence of cooperation among egoists*, Moser, Paul ed. (1990), *Rationality in Action*, Cambridge University Press

Zeckhauser, Richard J. (ed), 1993 (1991), *Strategy and Choice*, Cambridge: The MIT Press

Zagare, Frank (1984), *Game Theory – Concepts and Applications*, Sage Publications, California

6. Elemente de teoria jocurilor. Echilibre. Strategii de depășire a dilemelor

Bibliografie recomandată

Axelrod Robert (1981), *The emergence of cooperation among egoists*, Moser, Paul ed. (1990), *Rationality in Action*, Cambridge University Press

Zeckhauser, Richard J. (ed), 1993 (1991), *Strategy and Choice*, Cambridge: The MIT Press

Zagare, Frank (1984), *Game Theory – Concepts and Applications*, Sage Publications, California

7. Procesul decizional de grup. Determinanți psihosociali ai deciziilor de grup

Bibliografie recomandată

Gary J. (1998), *Comportament Organizațional*, Cap. Procesul decizional, Ed.Economică, București

Willem, D. (1999) - *Psihologie sociala experimentală*, Ed. Polirom

8. Tehnici de creștere a calității deciziei de grup. Brainstorming, TGN, PCL, Delphi

Bibliografie recomandată

Dalkey, N. si Helmer, O.(1962) – *An Experimental Application of the Delphi Method to the use of Experts*, The RAND Corporation, Santa Monica, California

Miner, F, (1979) – *A Comparative Analysis of Three Diverse Group Decision Making Approaches* in “in The Academy of Management Journal”, Vol 22, Nr.1

Linstone, H., Turoff, M. (2002)(editors), *The Delphi Method- Techniques and Applications*

Van de Ven, A. si Delbecq, A., (1971) – *Nominal versus Interacting Group Processes for Committee Decision*

Making Effectiveness in The Academy of Management Journal, Vol.16, Nr.4

Van de Ven, A. si Delbecq, A., (1974) - *The Effectiveness of Nominal, Delphi and Interacting Group Decision Making Processes* in The Academy of Management Journal, Vol.16, Nr.4

9. Incertitudinea și dissensul: factori ai procesului decizional social de grup

Bibliografie recomandată

March, J. și Olsen J. (1976). *Ambiguity and Choice in Organizations*. Oslo: Universitatforalget

Zamfir, Cătălin (1990): *Incertitudinea. O perspectivă psihosociologică*, București, Editura științifică

Moser, P., ed. (1990), *Rationality in Action*, Cambridge University Press

10. Conflictul în organizații. Definire, cauze și tipologii

Bibliografie recomandată

Pondy, R, *Organizational Conflict: Concepts and Models*, Administrative Science Quarterly, Vol. 12, No. 2 (Sep., 1967), pp. 296-320

Kolb, D., Putnam, L.(1992), *The multiple faces of conflict in organizations*, Journal of Organizational Behavior, Volume 13 Issue 3, Pages 311 – 324

Gary J. (1998), *Comportament Organizațional*”, Ed.Economică, București

11. Decizia de grup în contextul diversității și conflictului de interese

Bibliografie recomandată

March, J. și Olsen J. (1976). *Ambiguity and Choice in Organizations*. Oslo: Universitatforalget

Zamfir, Cătălin (1990): *Incertitudinea. O perspectivă psihosociologică*, București, Editura științifică

12. Negocierea și medierea conflictelor. Factori psihosociali implicați în procesul de negociere

Bibliografie recomandată

Fisher, R; Ury, W; Patton, B. (1991) [1981]. *Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In* (2nd ed.). New York: Penguin Books.

Bazerman, M and Roy J. Lewicki (1985), *Contemporary Research Directions in the Study of Negotiations in Organizations: A Selective Overview*, Journal of Occupational Behaviour, Vol. 6, No. 1, A Special Issue on Negotiating in Organizations, pp. 1-17

Neale, M., Bazerman, M (1985), *Perspectives for Understanding Negotiation: Viewing Negotiation as a Judgmental Process*, The Journal of Conflict Resolution, Vol. 29, No. 1 (Mar., 1985), pp. 33-55

8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Întâlnirile de seminar sunt în așa fel structurate încât să ofere studenților posibilitatea de a înțelege modalitatea de aplicare a conceptelor transmise în cadrul întâlnirilor de curs. În mod specific, în cadrul seminariilor, studenții (a) vor fi implicați în exerciții aplicative (culegerea, prelucrarea și analiza de date empirice cu privire la organizații), (b) în jocuri de rol și (c) li se vor transmite informații referitoare la	Prelegeri interactive; Studii de caz; Jocuri de rol; Consiliere și coordonare proiecte de semestru; Studiu de teren și culegere de date.	

modul în care pot fi gestionate datele empirice		
În mod specific seminarul va presupune studii de caz, aplicații experimentale și jocuri de rol interactive cu scopul de desprinde analitic prin auto-analiză specificul proceselor decizionale la nivel individual, strategic și de grup. Tematica seminariilor va urmări aplicarea concretă a conceptelor predate la curs 1. Conceptul de utilitate așteptată. Măsurarea aversiunii față de risc. Aplicație experimentală 2. Evaluarea incertitudinii. Impactul incertitudinii asupra procesului decizional. Aplicații experimentale 3. Experimente teoria jocurilor. Dilema prizonierului 4. Exerciții determinare echilibre Nash, optim Pareto. 5. Experiment decizie de grup. Decizia prin vot vs. decizie prin consens 6. Normele deciziei colective. Gândirea de grup. Discuție cazuri. 7. Aplicație Tehnica Grupului Nominal și tehnica Delphi 8. Aplicație Brainstorming și Problem Centered Leadership 9. Aplicație decizie în condiția diversității de interese. Joc de rol 10. Interese primare și interese secundare în procesele decizionale de grup. Aplicație experimentală 11. Aplicații tehnici de negociere. 12. Prezentare experimente realizate de studenți		

9. Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Metoda de predare, atât la curs cât și la seminar, este orientată spre practica și cazuistica de specialitate astfel încât absolvenții să fie pregătiți atât teoretic/epistemic, cât și practice specific cererii de pe piața muncii.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Asimilarea informației teoretice transmise la întâlnirile de curs precum și capacitatea de aplicare într-un proiect de cercetare cu caracter experimental; Participarea activă la întâlnirile de curs	Realizarea și prezentarea în mediul online a unui proiect de cercetare experimental Evaluare în timpul semestrului	70%
10.5 Seminar/laborator	Participare activă la întâlnirile de seminar; Calitatea răspunsurilor oferite la întrebări și alte situații de învățare (studii de caz, jocuri de rol, etc.)	Evaluare continuă în timpul semestrului	30%

10.6 Standard minim de performanță		
Obținerea a cel puțin jumătate din punctajul maximum teoretic de la curs și de la seminar.		
Data completării	Semnatura titular curs	Semnatura titularului de seminar

ANEXĂ LA FIȘA DISCIPLINEI

b. Evaluare – mărire de notă

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Asimilarea informației teoretice si capacitate de aplicare practica	Realizarea si prezentarea in mediul online a unui proiect de cercetare experimental	70%
10.5 Seminar/laborator	Participare activa la întâlnirile de seminar;	Evaluare continua în timpul semestrului	30%
10.6 Standard minim de performanță			
Obținerea a cel puțin jumătate din punctajul maximum teoretic de la curs și de la seminar.			
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar	
			

c. Evaluare – restanță

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Asimilarea informației teoretice si capacitate de aplicare practica	Realizarea si prezentarea in mediul online a unui proiect de cercetare experimental	70%
10.5 Seminar/laborator	Participare activa la întâlnirile de seminar;	Evaluare continua în timpul semestrului	30%
10.6 Standard minim de performanță			
Participarea la 50% din activitățile didactice și însușirea conceptelor de bază.			
Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar	
			